

Orientação em Cuidados

NurseLine – Atendimento telefônico especializado para cuidados de saúde



Orientações imediatas e assertivas contribuem para significativa redução de custos do sistema de saúde. A solução Optum™ Orientação em Cuidados oferece assistência para o cuidado com a saúde por meio de suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Cada ligação torna-se uma oportunidade não só de administrar uma queixa ou um sintoma mas, também de orientar as pessoas em diversos aspectos e, realizando o direcionamento correto em caso de pré-internação. Nossa equipe multidisciplinar de saúde presta atendimento entendendo as queixas e os sintomas relacionados a cada caso com base em protocolos de saúde.

Tratamento adequado

Apoio e orientação à queixa, por meio de recomendações de atendimento e orientações sobre o melhor fluxo assistencial. Em caso de emergência, pode ser acionado o serviço de ambulância para atendimento pré-hospitalar.

Medicação correta

Orientação sobre o uso da medicação prescrita, educação sobre alternativas prescritas e genéricas, além de recomendações preventivas e melhores opções de custos.

Estilo de vida saudável

Durante o atendimento são direcionadas recomendações de acordo com as necessidades de saúde, estilo de vida e preferências de cada pessoa. Ainda, é possível enviar periodicamente aos utilizadores SMS e e-mail com dicas de saúde e encaminhá-los aos programas oferecidos pelo plano de saúde ou pela empresa.

Especialista mais indicado

Por meio de integração tecnológica com o sistema do plano de saúde são indicadas especialidades referenciadas e pode ser realizado o agendamento de consulta eletiva para o paciente.

Como ajudamos

- NurseLine



Conecte a população do plano de saúde ou da empresa a uma plataforma de cuidados eficientes.

A Optum contribui para que as organizações atinjam suas metas de saúde, aumentem a satisfação dos seus clientes e funcionários, reduzam os custos do sistema como um todo e melhorem os índices de retenção.

As informações de cada indivíduo atendido são reunidas em um único *dashboard*, apoiando os profissionais de saúde durante os atendimentos e permitindo que o time de cuidados visualize os mesmos dados e informações de saúde da população.



Nós nos dedicamos a compreender as características e riscos da população

- Proporcionamos bem-estar e assistência à tomada de decisão, por meio de educação e recursos
- Facilitamos a avaliação das queixas e dos sintomas, orientando sobre os cuidados primários mais indicados em cada caso



Quer melhorar a saúde da sua população e a performance financeira dos seus processos?



Entre em contato conosco e agende uma conversa:

comercial@optum.com.br
11 3014 8300
optum.com.br



Optum™ é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa de igualdade de oportunidades.

© 2016 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.

Responsável técnica – Dra. Valéria Ballardín – CRM-MG 28251