



EAP

Programa de assistência ao empregado

Maximize a produtividade e a performance dos seus funcionários em escala global



Profissionais mais saudáveis apresentam melhor performance.

Como ajudamos

- Aconselhamento telefônico
- Incidente crítico
- Programa de assistência ao empregado
- Afastados
- Aposentadoria

Casos mais atendidos

- Depressão, ansiedade e estresse
- Dificuldades de relacionamento pessoal e profissional
- Dificuldades financeiras ou planejamento familiar
- Questões familiares
- Orientação jurídica para processos de divórcio
- Abuso de álcool e outras drogas
- Apoio ao cuidado de crianças e idosos

Livewell



Os membros do programa também tem acesso ao Livewell, um portal interativo com conteúdos e ferramentas de saúde e bem-estar.

Pessoas são a maior força e o espírito de uma organização. Nossa solução Optum™ EAP – Programa de assistência ao empregado alimenta esse espírito e fortalece a cultura do trabalho, ajudando os funcionários a se tornarem mais engajados, resilientes e produtivos.

Oferecemos uma abordagem total para a melhoria da saúde aliada a redução de custos. Fortalecemos os funcionários enquanto ajudamos você a gerenciar a saúde populacional.

EAP – Programa de assistência ao empregado

Ajudamos os empregados e os seus dependentes legais a se prepararem e a enfrentarem com sucesso situações diárias ou assuntos mais delicados, aumentando o desempenho no ambiente de trabalho e promovendo a saúde e o bem-estar.

Desde problemas de solução imediata até os mais amplos, podemos ajudá-los por meio de suportes especializados:



PSICOLÓGICO



JURÍDICO



FINANCEIRO



SOCIAL

- **Aconselhamento telefônico 24/7** para suporte, orientação e encaminhamento com **total confidencialidade**. Acesso gratuito e fácil via 0800
- **Assistência psicológica** – terapia breve com até seis sessões presenciais
- **Orientação jurídica, consultoria financeira e serviço social** por telefone e presencial
- **Serviço de Atendimento para Gestores**
- Atendimento presencial prestado por nossa rede de **mais de 4.600 provedores na América Latina**
- Solução global customizada para as necessidades locais, idiomas e culturas

Principais resultados

- Auxilia na educação em saúde, performance e mudança do estilo de vida dos funcionários e das suas famílias
- Redução dos custos de saúde em médio e longo prazo
- Melhoria da produtividade e do clima organizacional – empregados mais focados no trabalho e na diminuição do presenteísmo e do absenteísmo

* Os registros pessoais poderão ser compartilhados, caso exigido por lei. Os tópicos e credenciais do provedor podem variar conforme a região. O acesso a ligações gratuitas não é garantido e dependerá do provedor de rede do solicitante.

Promovemos comunidades de saúde sustentáveis.

Funcionários saudáveis são mais produtivos. Também geram economia para eles mesmos e para o empregador, o que deixa todos mais felizes. Oferecemos apoio profissional e educação em saúde e bem-estar aos funcionários, apoiando-os em momentos importantes de suas vidas e promovendo mudanças duradouras.

Incidente Crítico

Apoio, abrangência e acompanhamento. Em qualquer dia, a qualquer hora. Nossos psicólogos especialistas em incidente crítico estão disponíveis para atuar em crises 24 horas por dia, 7 dias por semana.

- Somos acionados pela empresa e iniciamos um trabalho on-site em todo o País com as pessoas envolvidas
- Criamos um plano de ação para o incidente, a fim de definir papéis e responsabilidades de cada um dos envolvidos
- Após a crise inicial, os nossos especialistas podem dar suporte durante o retorno dos envolvidos ao trabalho, avaliando impactos e recomendando eventuais necessidades de encaminhamento clínico

Afastados

Devido a um problema de saúde que tenha afetado suas condições físicas ou mentais, o profissional fica temporariamente impossibilitado de realizar suas funções normais no trabalho. Em casos de afastamento médico por mais de 15 dias, os trabalhadores são amparados pela Previdência Social.

Fazemos o acompanhamento e o gerenciamento proativo desses empregados, para que mantenham seus rendimentos e tenham a tranquilidade financeira necessária para se dedicar ao tratamento e aos demais cuidados com a saúde.

- Ligações telefônicas ativas e programadas: acompanhamos o estado de saúde do empregado, orientamos sobre as documentações e agendamos a perícia na Previdência Social – atuando como canal de comunicação entre o RH e o empregado
- Indicadores gerenciais: envio mensal de relatórios de gestão para acompanhamento do programa

Aposentadoria

O programa de preparação para a aposentadoria oferece suporte especializado para essa decisiva etapa da vida, a fim de lidar de forma saudável e planejada com as aspirações e expectativas da aposentadoria. Também contempla reflexões sobre autoconhecimento, avaliação das relações familiares, afetivas e sociais, um olhar para a saúde, além de considerações sobre finanças e dicas de empreendedorismo e voluntariado:

- Entrevista inicial realizada individualmente com cada participante
- Realização de 10 módulos temáticos com foco em questões sociais, financeiras, legais, de saúde e de planejamento
- Conteúdos direcionados de acordo com o perfil do grupo
- Promove um espaço para troca de experiências e reflexões positivas

"A Optum oferece qualidade no serviço e tem ajudado os nossos funcionários a superar seus problemas pessoais."

— Gestora de RH,
multinacional de óleo e gás

"Somos muito bem atendidos pelo programa, que tem ótima resolução, monitoramento dos dados e rápida resposta aos casos urgentes."

— Médico do trabalho,
multinacional farmacêutica

Casos mais atendidos

- Acidentes de trabalho
- Doenças ocupacionais
- Doenças crônicas ou terminais (físicas ou psíquicas)
- Aposentadoria por invalidez

Descubra como fortalecer ainda mais o seu time.



Entre em contato conosco e agende uma conversa:

comercial@optum.com.br
11 3014 8300
optum.com.br

Seja Global com o EAP da Optum

Lideramos o fornecimento de soluções de assistência ao empregado sob medida. Nossa carteira diversificada de clientes inclui empresas de grande porte, órgãos públicos, PMEs, organizações comunitárias e cooperativas. O EAP da Optum tem como foco principal a entrega de serviços de saúde de alta qualidade, com representativo retorno sobre o investimento.

Sobre a Optum

Na Optum, contribuimos para que o sistema de saúde funcione melhor para todos. Como uma empresa focada em serviços de saúde e inovação, combinamos dados e análises com tecnologia e experiência para alavancar os cuidados com a saúde.

Em colaboração com os nossos parceiros, estamos promovendo uma real mudança para um mundo mais saudável. Trabalhamos para um futuro que ofereça melhores resultados de saúde, experiências bem-sucedidas de cuidados com a saúde e redução de custos para todos.

Somos um time global de mais de 100 mil funcionários, ajudando 115 milhões de pessoas em 150 países a encontrar o cuidado certo pelo melhor valor, conhecer suas possibilidades e assumir o controle de sua saúde e bem-estar.

No Brasil, nossa abrangente rede de profissionais nos permite atuar em todo o território nacional, onde já ajudamos mais de 1.8 milhão de pessoas.

Somos apaixonados por servir, conectar e melhorar o sistema de saúde para todos.



Optum™ é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa de igualdade de oportunidades.

© 2016 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.